



Referencia de Infusión

GUÍA PARA PACIENTES

Su proveedor le ha recomendado terapia de infusión. Estamos aquí para hacer que el proceso de referencia, autorización y programación sea lo más claro y sencillo posible.

QUÉ PUEDE ESPERAR

Esto es lo que ocurre después de que se envía su orden de infusión:

1



SE ENVÍA SU ORDEN DE INFUSIÓN

Su proveedor firma la orden de infusión y la envía a nuestro equipo de infusión. Revisamos la orden y la información clínica de apoyo para asegurarnos de que esté completa.

2



VERIFICACIÓN DEL SEGURO

Nuestro equipo de autorización verifica sus beneficios, revisa los requisitos del plan y solicita la autorización previa cuando sea necesario. Su aseguradora puede solicitar notas de la visita, resultados de pruebas o historial de tratamiento.

3



REVISIÓN Y DECISIÓN DEL SEGURO

La mayoría de las decisiones se reciben en aproximadamente 1 a 2 semanas. Si se necesita más información, una revisión entre pares o una apelación, el proceso puede tardar más tiempo.

Tiempo típico de procesamiento: 1 a 2 semanas.



El tiempo puede variar según su plan de seguro.

4



PROGRAMACIÓN DE SU INFUSIÓN

Una vez que se reciba la decisión, nuestro equipo se comunicará con usted. Si es aprobada, programaremos su infusión y revisaremos la información de sus beneficios disponibles, los costos estimados de bolsillo y las opciones de asistencia cuando apliquen.

CÓMO PUEDE AYUDAR

Estos simples pasos ayudan a que el proceso avance sin problemas:



MANTENGA SU TELÉFONO DISPONIBLE

Responda las llamadas y revise su correo de voz para que podamos comunicarnos con usted.



INFORME CAMBIOS EN SU SEGURO

Avísenos lo antes posible si hay cambios en su seguro o en su número de miembro.



COMPLETE LAS SOLICITUDES A TIEMPO

Complete los laboratorios solicitados o la documentación necesaria para evitar retrasos.

PREGUNTAS FRECUENTES



¿Cuánto tiempo tarda la autorización?

La mayoría de las decisiones toman aproximadamente 1 a 2 semanas, pero el tiempo puede variar según el plan.



¿La aprobación garantiza el pago?

No. La cobertura final y el costo dependen de su elegibilidad y de los beneficios de su plan en la fecha del servicio.



¿Cuándo será programada mi infusión?

Nos comunicaremos con usted después de recibir la decisión y cuando se confirmen los siguientes pasos.

Gracias por confiar en nosotros con su cuidado.

¿Tiene preguntas sobre el estado de su referencia?
Llame al (281) 980-1742.

FORT BEND RHEUMATOLOGY ASSOCIATES
CUIDADO EXPERTO. UN MAÑANA MÁS SALUDABLE.